

Informativa privacy ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR” o “regolamento”) e in conformità al Codice privacy come modificato dal D. Lgs. 101/2018

PREMESSA

La presente informativa - privacy policy, descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web della Macagi S.r.l. accessibili per via telematica; contiene, quindi, informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che visitano, navigano, utilizzano i servizi presenti all'interno del sito internet www.macagi.com e in generale quando gli utenti interagiscono tramite il sito (es. creazione account, iscrizione alla Newsletter, richieste di informazioni presentate tramite il sito, ecc).

Titolare del Trattamento dei dati raccolti tramite il nostro sito è: MACAGI SRL, con sede legale a Cingoli (62011 - MC), Zona Ind. le Cerrete Collicelli, P.IVA 01065270421 - R.E.A n. 161066 (di seguito “Titolare”).

Sito al quale si riferisce la presente privacy policy: <https://www.macagi.com/> (di seguito “Sito”).

Il Titolare del Trattamento non ha nominato un DPO (Data Protection Officer). Pertanto, Lei può inviare qualsiasi richiesta di informazioni direttamente al Titolare del Trattamento, telefonandoci allo (+39) 0733.616824 o scrivendoci al nostro indirizzo e-mail info@macagi.com.

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento descrive come il Titolare del Trattamento tratta i suoi dati personali conferiti sul Sito.

Di seguito vengono descritti i principali trattamenti dei suoi dati personali. Viene in particolare spiegata la base giuridica del trattamento, se il conferimento è obbligatorio e le conseguenze del mancato conferimento di dati personali. Per descrivere al meglio i suoi diritti, qualora necessario, abbiamo specificato se e quando un determinato trattamento di dati personali non viene effettuato.

Dati di navigazione

Dati acquisiti durante la navigazione - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, come gli indirizzi IP, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Dati forniti volontariamente dagli utenti - Macagi raccoglie dati personali forniti volontariamente dall'utente in occasione della loro interazione con i servizi del sito, ad esempio nell'ambito di attività di registrazione, in caso di richiesta della newsletter, di richiesta di informazioni, di invio di comunicazioni.

Cookies - In qualità di Titolari durante la navigazione sul nostro sito, raccogliamo alcuni dati ai fini di analisi ed elaborazione di informazioni, alle preferenze dell'utente, alle esperienze di navigazione. Per il compimento di tali attività utilizziamo tecnologie come i cookies. La raccolta di dati personali mediante utilizzo dei cookie avviene solo previo tuo consenso espresso ai sensi dell'articolo 6 lett. a) GDPR. Ciò avviene mediante avviso tramite apposito banner - che trovi in calce al sito quando ti colleghi per la prima volta - dal quale potrai scegliere analiticamente quali cookie vuoi installare.

Registrazione sul Sito

Il sito non prevede un'area riservata e pertanto i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati solo per consentirle di usufruire dei servizi online offerti dal Titolare del Trattamento agli utenti registrati. Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il suo eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi online.

Acquisti sul Sito

Sul Sito non è possibile effettuare acquisti. Pertanto, i suoi dati personali non saranno trattati per questa finalità. Il Titolare del Trattamento non tratta i dati dell'utente per inviare e-mail di "reminder" di acquisto di prodotti e/o servizi del Titolare stesso.

Rispondere alle Sue richieste

I suoi dati personali verranno trattati per rispondere alle sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il suo rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di rispondere alle sue domande. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a dare seguito alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate al Titolare del Trattamento.

Marketing generico

Previo suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i dati personali conferiti al fine di inviare materiale pubblicitario e/o newsletter relativi a prodotti propri o di terzi. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'utente. Il conferimento dei dati personali per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing comporterà l'impossibilità per l'utente di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti o servizi del Titolare del Trattamento e/o di terzi nonché l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, nonché di inviare newsletter.

L'invio di queste comunicazioni avverrà alla e-mail da lei conferita sul Sito.

Profilazione

Previo suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i suoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per l'analisi delle sue scelte di consumo attraverso la

rivelazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da Lei effettuati, al fine di inviare materiale pubblicitario e/o newsletter relativi a prodotti propri o di terzi, di suo specifico interesse. La base giuridica di questo trattamento è il suo consenso. Il conferimento dei dati per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di profilazione comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di elaborare il suo profilo commerciale, mediante la rilevazione delle sue scelte e abitudini di acquisto nonché di inviare materiale pubblicitario, relativo a prodotti del Titolare del Trattamento e/o di terzi, di suo specifico interesse.

Queste comunicazioni verranno inviate alla e-mail da lei conferita sul Sito.

Cessione dei dati

Il Titolare del Trattamento non cede a terzi i suoi dati personali.

Geolocalizzazione

Il Sito non implementa strumenti di geolocalizzazione dell'indirizzo IP dell'utente.

Curriculum Vitae

Tramite il Sito l'utente può visionare eventuali posizioni aperte. Non sono attivi sistemi per inviare il Suo curriculum vitae; pertanto, i suoi dati non verranno trattati per questa finalità. Ad ogni modo, lei può sempre contattare il Titolare del Trattamento ai contatti indicati in epigrafe.

Prenotazione appuntamenti

Sul Sito non sono attivi sistemi terzi di prenotazione di appuntamenti con il Titolare del Trattamento. Pertanto, i suoi dati non verranno trattati per questa finalità. Ad ogni modo, l'utente può sempre contattare il Titolare del Trattamento ai contatti indicati in epigrafe.

Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito della propria ordinaria attività, il Titolare del Trattamento può comunicare i suoi dati personali a determinate categorie di soggetti. All'articolo 2 Lei può trovare l'elenco dei soggetti ai quali il Titolare del Trattamento comunica i suoi dati personali. Per agevolare la tutela dei suoi diritti, l'articolo 2 può specificare in alcuni casi quando i suoi dati non vengono comunicati a terzi.

La "comunicazione" a terzi del dato personale è diversa dalla "cessione" (disciplinata al punto che precede). Infatti, nella comunicazione il terzo al quale è trasmesso il dato può usarlo solo per le specifiche finalità descritte nel rapporto con il Titolare del Trattamento. Nella cessione, invece, il terzo diventa Titolare del Trattamento autonomo del dato personale. Inoltre, per cedere i suoi dati personali a terzi è sempre richiesto il suo consenso.

Fermo quanto precede, resta inteso che il Titolare del Trattamento potrà comunque utilizzare i suoi dati personali per dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

INFORMATIVA PRIVACY SPECIFICA

Art. 1. Categoria di dati trattati

I dati trattati dal Titolare sono i “dati personali” ai sensi dell'articolo 4.1 del GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi ai servizi erogati e usufruiti, agli acquisti effettuati e altri dati non particolari.

Non sono trattate categorie particolari di dati personali.

Art. 2. Modalità di trattamento

2.1 Il trattamento dei suoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR.

2.2 Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I Suoi dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti informatici sicuri e adeguati alle circostanze.

2.3 Tramite il Sito non vengono trattati "dati particolari". I dati particolari sono quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

2.4 Tramite il Sito non vengono trattati dati giudiziari.

Art. 3. Comunicazione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a categorie determinate di soggetti. Di seguito vengono indicati i soggetti ai quali il Titolare del Trattamento si riserva di comunicare i Suoi dati:

- Il Titolare del Trattamento può comunicare i suoi dati personali a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- I suoi dati personali possono essere comunicati anche a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.
- Il Titolare del Trattamento si avvale di dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo. Per il corretto funzionamento del Sito il Titolare del Trattamento può comunicare i suoi dati personali a questi dipendenti e/o collaboratori.

- Nella propria ordinaria attività di gestione del Sito, il Titolare del Trattamento si avvale di società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento o di cui quest'ultimo si serve per l'erogazione dei propri servizi. Pertanto, solo con riferimento a queste finalità, i suoi dati potranno essere trattati anche da questi soggetti.
- Per l'invio delle proprie comunicazioni il Titolare del Trattamento si avvale di società esterne incaricate dell'invio di questo tipo di comunicazioni (piattaforme CRM). I Suoi dati personali (in particolare l'indirizzo e-mail) potranno quindi essere comunicati a queste società.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società esterne per prestare il servizio di customer care.
- I dati personali degli acquirenti non sono comunicati a corrieri o spedizionieri.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare il sopra indicato elenco in base alla propria ordinaria operatività. Pertanto, Lei è invitato ad accedere con regolarità alla presente informativa per controllare a quali soggetti il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali.

Art. 4. Conservazione dei dati personali

4.1 Il presente articolo descrive per quanto tempo il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di conservare i suoi dati personali.

- I suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti tramite il Sito.
- Per finalità di marketing, i dati personali saranno conservati fino alla eventuale revoca del consenso. Per gli utenti inattivi, i dati personali verranno cancellati dopo un anno dall'invio dell'ultima e-mail eventualmente visionata.
- Per finalità di customer care, i dati verranno cancellati una volta completato il servizio di assistenza.

4.2 Fermo quanto previsto all'articolo 4.1, il Titolare del Trattamento può conservare i suoi dati personali per il tempo richiesto da normative specifiche, come di volta in volta modificate.

Art. 5. Trasferimento dei dati personali

5.1 Il Titolare del Trattamento ha sede all'interno dell'Unione Europea. Pertanto, il trattamento dei suoi dati personali è disciplinato dal GDPR.

I trasferimenti di dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea sono consentiti a condizione che l'adeguatezza del Paese terzo sia riconosciuta tramite decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679).

In assenza di tale decisione, il trasferimento è consentito ove il titolare o il responsabile del trattamento forniscano garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (art. 46 del Regolamento UE 2016/679).

Art. 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, informiamo che Lei ha diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai suoi dati personali - Diritto di ACCESSO dell'interessato - e la rettifica - Diritto di RETTIFICA - o la cancellazione degli stessi - Diritto alla CANCELLAZIONE - o la limitazione del trattamento - Diritto di LIMITAZIONE di trattamento - o di opporsi al loro trattamento dei dati personali che lo riguardano - Diritto di OPPOSIZIONE - oltre al diritto alla portabilità dei dati - Diritto alla PORTABILITÀ dei dati - o di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (articolo 22 GDPR Processo decisionale AUTOMATIZZATO relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione);
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai contatti indicati in Premessa.

Art. 7 Diritto di reclamo

Nel caso ritenessi che il trattamento dei dati personali violi le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR - o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, oltre che agire innanzi all'Autorità Giudiziaria.

Art. 8. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare del Trattamento si riserva di modificare il contenuto della presente informativa che potrebbe essere soggetta ad aggiornamenti.

Eventuali modifiche verranno pubblicate sul sito ed eventualmente notificate agli utenti via e-mail.

Gli utenti sono invitati a leggere l'informativa al fine di verificarne eventuali modifiche.